



Bélgica 2012 – 2018

Elecciones

Solución de votación a la medida para un pionero del voto electrónico

Logros

Más de **20** millones de votos emitidos

3.6 millones de votantes asistidos

153 comunas servidas

22.100 máquinas de votación desplegadas

Smartmatic en Bélgica

Desde el año 2012, Smartmatic ha sido el proveedor oficial de tecnología electoral para Bélgica. Ha desplegado alrededor de 22.100 máquinas de votación en las regiones de Flandes y Bruselas, y en la Comunidad Germanófono de Bélgica.

Como parte de los esfuerzos realizados para hacer las elecciones belgas más inclusivas y transparentes, los electores pueden interactuar con las máquinas de votación en cualquiera de los tres idiomas oficiales: flamenco, francés o alemán.

En 2018, se sumaron a la plataforma automatizada de votación existente una nueva máquina de votación (A4-517) y una nueva máquina para el presidente de mesa (VIU-805), ambas con diseños innovadores e interfaces de usuario simples.

Adicionalmente, los centros de votación en dos municipios flamencos - Aalst y Mechelen - fueron equipados con

tecnología de asistencia para ayudar a los votantes con discapacidades visuales mediante instrucciones en audio, permitiéndoles navegar la boleta electoral de forma independiente.

Desde 2012, Smartmatic ha participado en 9 elecciones locales y parlamentarias:

- 2012 - Elecciones Provinciales
- 2012 - Elecciones Municipales
- 2012 - Elecciones Distritos Urbanos
- 2014 - Elecciones al Parlamento Regional
- 2014 - Elecciones al Parlamento Federal
- 2014 - Elecciones al Parlamento Europeo
- 2018 - Elecciones Provinciales
- 2018 - Elecciones Municipales
- 2018 - Elecciones Distritos Urbanos

Alcance

Suministramos tecnología electoral y servicios a 4.129 centros de votación a lo largo de 191 comunas en la región de Flandes, el Distrito Capital de Bruselas y la comunidad germanófono.

Provincia:	Nº de centros de votación:	%
Antwerp	1.340	32.5%
Brabante Flamenco	655	15.9%
Limburgo	566	13.7%
Flandes Occidental	391	9.5%
Flandes Oriental	406	9.8%
Distrito Capital de Bruselas	713	17.3%
Comunidad germanófono	58	14%
Total	4.129	100%

Tecnología

Como socio de confianza en la conducción de elecciones transparentes y eficientes, hemos trabajado junto con las autoridades y expertos de Bélgica en el desarrollo de dos generaciones de sistemas de votación completamente auditables y a la medida, que incluyen:

- Máquinas de votación con pantallas táctiles que imprimen comprobantes para futuras auditorías;
- Tarjetas inteligentes para la activación de dichas máquinas;
- Urnas electrónicas que escanean, registran y almacenan las boletas electorales;
- Sistemas especializados para los trabajadores electorales que controlan el proceso;
- *Pen drives* que contienen los originales y copias de: la lógica aprobada del sistema, la data de configuración de boletas electorales, las imágenes digitales de las selecciones registradas en las boletas, los resultados de conteo por centro de votación y elección, y la imagen digital del acta de votación del centro.

Máquinas de votación

Bélgica ha desplegado dos de nuestras máquinas de votación: la SAES-3370 y la A4-517. Estas máquinas, con pantallas táctiles de 17 pulgadas, facilitan la experiencia del votante permitiéndoles verificar, corregir y confirmar sus selecciones sin complicaciones. Además, una impresora integrada produce copias físicas de cada voto electrónico, convirtiendo a cada elector en un auditor.

Dentro de la solución de votación belga, la SAES-3370 y la A4-517 funcionan como dispositivos de impresión de boletas. La impresora genera una boleta de papel que contiene todas las selecciones realizadas, en texto simple y legible por humanos, y en un código de barras QR. La boleta impresa no se transforma en un voto registrado hasta ser escaneada y depositada en la urna electrónica por el votante.

Máquina del Presidente

Las Máquinas del Presidente (MP) les permiten a los trabajadores electorales conducir la elección. En Bélgica, el Notebook Clevo y la VIU-805 son usadas como MP.

Las Máquinas del Presidente tienen cuatro funciones principales: Activar las tarjetas inteligentes que los votantes usan para acceder a sus máquinas de votación; registrar y almacenar cada voto electrónicamente; contar todos los votos y almacenar los resultados; y generar un acta de votación para el centro.

Las MP trabajan en conjunto con dispositivos periféricos:

- **Tarjetas inteligentes (Smart Cards):** antes de entrar a la cabina de votación, cada votante obtiene una tarjeta con la finalidad de iniciar el proceso en la máquina de votación. Todas las tarjetas usadas son desactivadas

automáticamente después de la sesión, y deben ser devueltas al presidente de mesa antes de abandonar el lugar de votación.

- **Lector de tarjetas inteligentes:** puede ser conectado a las MP vía USB o estar completamente integrado (segunda generación). Tiene una función de activación para tarjetas de chip de contacto que le permite a los votantes acceder a las máquinas de votación.
- **e-Urn (urna electrónica):** lee el código de barras de la boleta y transfiere la data a dos pen drives USB distintos antes de almacenar físicamente la boleta de cada elector. La e-Urn se conecta a las MP mediante un cable de alimentación USB.

Solución de votación Smartmatic para cada elección belga
(números aproximados, incl. equipos de contingencia, entrenamiento y pruebas)

Dispositivo	Cantidad
Máquinas de votación	23.500
Máquinas del Presidente	4.700
e-Urn (urna electrónica)	4.700
Pen drives USB (maestro y respaldo)	9.400
Tarjetas inteligentes	235.000

Alcance - Servicios

En Smartmatic sabemos lo que se necesita para llevar a cabo una elección exitosa. Por ello, además de nuestra tecnología, ofrecemos una suite completa de servicios para garantizar una ejecución impecable.

En Bélgica hemos suministrado soporte técnico, mantenimiento y supervisión el día de los comicios, incluyendo un Servicio de Asistencia, monitoreo y reportes. Para ser más específicos, proporcionamos:

- Servicios de inspección y reparación durante años no electorales, tres meses antes de las elecciones y luego de la instalación de los equipos;
- Servicios de almacenamiento;
- Sesiones de capacitación in-situ: "Train the Trainer" y "Miembros de los centros de votación";

- Actividades de educación al votante: demostraciones, publicación de videos y materiales impresos;
- Soporte técnico a las agencias electorales para el manejo de la data electoral (por medio del Sistema de Gerencia Electoral de Smartmatic - ECM, y duplicadores en masa para los pen drives);
- Distribución de los componentes del sistema de votación, controlado desde el almacén;
- Instalación, desmontaje de los centros de votación;
- Soporte técnico en el campo durante la elección, incluyendo servicios de despacho para personas y equipos.

Sobre Bélgica

Oficialmente conocida como el Reino de Bélgica, combina una monarquía constitucional hereditaria con una democracia parlamentaria federal.

Bélgica tiene una estructura gubernamental peculiar, basada en áreas definidas por el idioma y/o ubicación geográfica. En 1993, una enmienda constitucional estableció un estado federal único con poderes políticos segregados en tres niveles:

- 1| El Gobierno Federal, con sede en Bruselas.
- 2| Las tres regiones:
 - La región flamenca, subdividida en cinco provincias;
 - La región valona, subdividida en cinco provincias;
 - La región Bruselas-Capital.
- 3| Las tres comunidades lingüísticas:
 - La comunidad flamenca (de habla holandesa);
 - La comunidad francófona;
 - La comunidad germanófona.

La votación en Bélgica es obligatoria para todos los ciudadanos mayores de 18 años. Existen multas estrictas para aquellos que no acudan a las urnas el día de las elecciones. Esta es probablemente una de las razones por las cuales Bélgica tiene una de las tasas de participación electoral más altas del mundo. Usualmente, más del 90% de los ciudadanos registrados votan, de un electorado de más de 8 millones de personas (octubre 2018). Aproximadamente 49% de los belgas vota de manera electrónica.

Continente: **Europa**

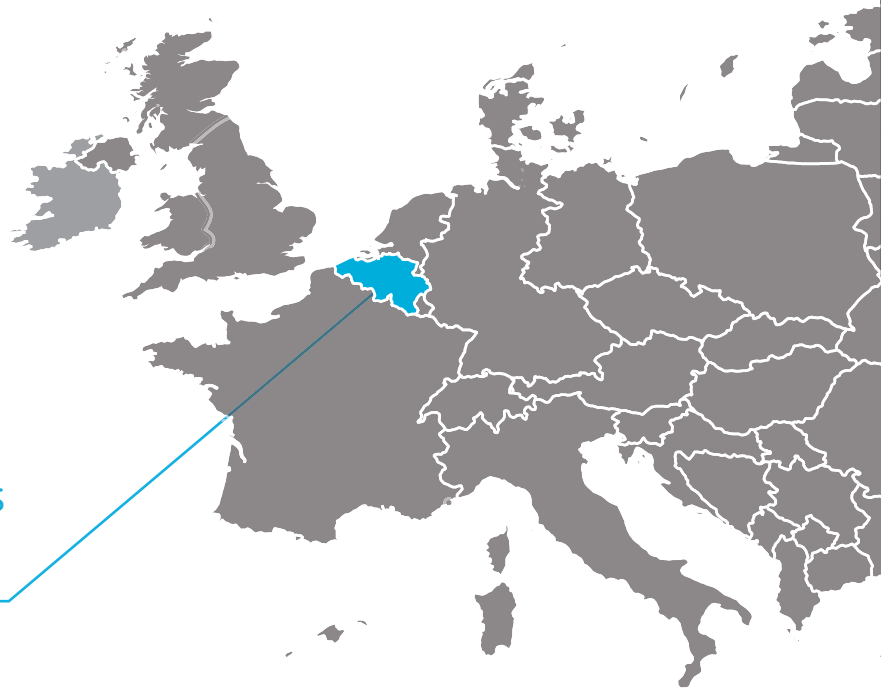
País: **Bélgica**

Capital: **Bruselas**

Población estimada: **11.4 millones**

Tipo de gobierno: **monarquía constitucional hereditaria y democracia parlamentaria**

División administrativa: **11 provincias y 581 municipios**



Acerca de Smartmatic

Smartmatic es la empresa líder en elecciones a nivel mundial.

Su amplio portafolio incluye novedosos y exclusivos servicios y tecnologías, concebidos para mejorar cada etapa del proceso electoral.

Desde su fundación en el año 2000, la empresa ha procesado más de 3.700 millones de votos, en procesos electorales llevados a cabo en 5 continentes.

Smartmatic tiene su casa matriz en el Reino Unido, y atiende a sus clientes por medio de su organización que cuenta con más de 500 empleados laborando en 15 oficinas alrededor del mundo.

www.smartmatic.com